



**CÁMARA
DE COMERCIO
DE QUITO**

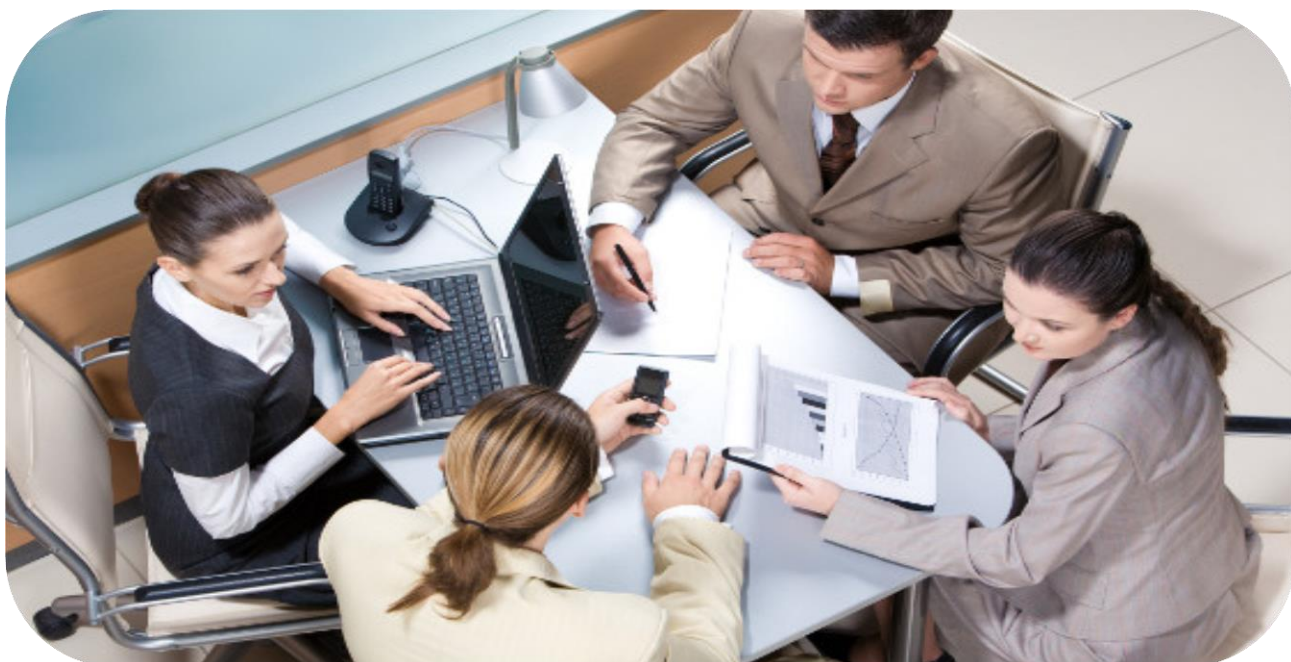


ESIES

**ESCUELA INTERNACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES
"JUAN CARLOS BORBÓN"**

EXPERTO EN COACHING Y GESTIÓN DEL TALENTO





DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Actualmente, el coaching se está perfilando como una nueva profesión, con un gran futuro y un enorme campo de aplicación; para ello se requiere que los “coaches” estén altamente preparados y hayan recibido una formación cualificada, a partir de esta necesidad surge el Experto en Coaching y Gestión del Talento. Este programa ha sido pensado desde una visión amplia y específica del Coaching personal y profesional, profundizando en la gestión del personal.



TUTORES



Manuel Alejandro Bejarano Bache

España

- ❑ Máster en Neurociencias y Biología del Comportamiento, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.
- ❑ Especialidad en Alto Rendimiento Deportivo y Actividad Física y Salud, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.
- ❑ Curso de Formación Continua relacionados a liderazgo, trabajo en equipo, coaching, gestión del talento.



Reydezel Acosta Velasco

México

- ❑ Es graduado de la 21 JCI ACADEMY en Tokio, Japón (Academia Mundial de Liderazgo).
- ❑ Maestría en Habilidades Directivas, Universidad Tecnológica de México "UNITEC".
- ❑ Ha colaborado en 11 importantes universidades, entre las cuales destaca el Tecnológico de Monterrey.
- ❑ Cuenta con más de 1500 horas en capacitaciones internacionales.

PROGRAMA DE ESTUDIOS

OBJETIVOS

- Dirigir y fomentar un clima de trabajo adecuado que ayude a reflejar los valores de la empresa.
- Seleccionar profesionales que garanticen los objetivos de la organización y mantengan los niveles de eficiencia establecidos.

DURACIÓN EN CRÉDITOS U HORAS TOTALES

Horas	Créditos	Duración	Fecha de inicio
300	30	6 meses	Matricula abierta

MATRÍCULA

Costo Para Socios USD 1500

Costo Público en General USD 2140

No se cobra iva

MODALIDAD

La modalidad del programa es una combinación de la modalidades, distancia y online; en la cual el participante dispone de un material didáctico (libro/manual/por módulo) especializado. Así mismo, se podrá acceder a la plataforma educativa para consultar y descargar: el material de interés, actividades propuestas por el tutor, etc. (durante las 24 horas del día).

CONTENIDOS

Módulo I. Coaching

- 1.1. Qué es el coaching
- 1.2. Porqué necesitamos el coaching
- 1 3. Componentes del coaching
- 1 4. El coaching y el desarrollo de competencias
- 1 5 .Objetivos del coaching
- 1 6. Tipos de coaching
- 1 7. Perfil del coach
- 1 8. La necesidad del management actual
- 1 9. El proceso de coaching
- 1 10. Principios ineludibles de lcoaching.
- 1 11. Metodologías claves en el proceso de coaching

Módulo II. Coaching de Equipos

- 2.1. Pasado, presente y futuro del coaching de equipos
- 2.2. Objetivo del coaching de equipos.
- 2.3. Características de los equipos
- 2.4. El proceso del coaching de equipos
- 2.5. Ciclo de la experiencia
- 2.6. El equipo como sis1
- 2.7. Disfunciones de los equipos
- 2.8. Diagnostico y evolución de equipos

Módulo III. Retail Coaching

- 3.1. Coaching y la P.N.L.
- 3.2. La herramienta del retail coaching
- 3.3. La comunicación efectiva del retail coaching
- 3.4. Retail coaching humanístico
- 3.5. Retail coaching sistémico
- 3.6. Retail coaching estratégico
- 3.7. Retail coaching táctico

Módulo IV. Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo

- 4.1. Habilidades personales y sociales
- 4.2. La comunicación en la empresa
- 4.3. Liderazgo y trabajo en equipo
- 4.4. La motivación en la empresa
- 4.5. Técnicas de evitación y resolución de conflictos
- 4.6. La orientación al cambio

Módulo V. Liderazgo y Resolución de Conflictos

- 5.1. El Estrés, la ansiedad y las habilidades sociales
- 5.2. Liderazgo y motivación
- 5.3. Gestión de conflictos
- 5.4. Afrontamiento de los conflictos
- 5.5. Metodología de resolución y negociación

Módulo VI. Programación Neurolingüística - PNL

- 6.1. Programación Neurolingüística (PNL)
- 6.2. Aprendiendo a observar
- 6.3. Practicando habilidades
- 6.4. Formas de estructurar la experiencia
- 6.5. Empleando recursos. Estímulo/Respuesta
- 6.6. El tiempo como medida de nuestras vidas
- 6.7. Generando comportamientos. el poder de la
- 6.8 .Claves del lenguaje. comunicación eficaz
- 6.9. Focalizar la atención

Módulo VII. Gestión y Desarrollo de los Recursos Humanos

- 7.1. Gestión y desarrollo de los recursos humanos
- 7.2. Nuevas tendencias en la dirección y gestión de los recursos humanos
- 7.3. Nuevas tendencias en la dirección y gestión de los recursos humanos
- 7.4. Nuevas tendencias en la dirección y gestión de los recursos humanos
- 7.5. La organización de los recursos humanos
- 7.6. Cultura empresarial
- 7.7. Clima organizacional

- 7.8. La comunicación en la empresa
- 7.9. Motivación laboral
- 7.10. Liderazgo y dirección en la empresa
- 7.11. El trabajo en equipo
- 7.12. Dirección de reuniones
- 7.13. Negociación
- 7.14. Toma de decisiones
- 7.15. El proceso de selección del personal
- 7.16. Estrategia retributiva
- 7.17. Valoración de puestos de trabajo como
instrumento de política salarial
- 7.18. El trabajo y la formación
- 7.19. Planificación de la formación en la empresa
- 7.20. Metodología de la formación empresarial
- 7.21. Descripción de puestos de trabajo y
profesiogramas
- 7.22. Evaluación del rendimiento y del desempeño
- 7.23. Auditoría laboral



MODALIDAD

La modalidad del programa es online; el participante dispondrá de material didáctico especializado en formato digital y de clases programadas en el Aula Virtual de ESIES, estas clases se desarrollan en “vivo” (tiempo real) con el objetivo de que el participante pueda consultar o buscar el apoyo del Tutor del programa.

Así mismo, se podrá acceder libremente a la plataforma educativa para consultar y descargar: el material de interés, actividades propuestas por el tutor, etc. (durante las 24 horas del día).



EVALUACIÓN

La escala de calificación que se otorgada como consecuencia de la evaluación, se fija en base a la escala numérica 1 al 100 (uno al cien), si existe fracción, el redondeo se realizar al entero más próximo; para casos particulares que la fracción es 5 (cinco), se redondeara al entero superior. La calificación para aprobar los módulos que conforman el programa es de 70 puntos (setenta puntos).



CERTIFICACIÓN

Superadas las evaluaciones de los diferentes módulos, La Escuela Internacional de Estudios Superiores Juan Carlos de Borbón LLC., emitirá la Certificación Propia, que se detalla a continuación:



**EXPERTO EN
COACHING Y GESTIÓN DEL TALENTO
España**



**CERTIFICATE IN
LEADERSHIP AND
ORGANISATIONAL COACHING
EE.UU.**



CERTIFICACIÓN

Además, ambas certificaciones, podrán ser reconocidas a nivel internacional a través de la legitimación ante Notario Público, Español o de Estados Unidos de América EE.UU., y autenticado con la Apostilla de Haya para su validez plena en todos los países firmantes del Acuerdo.

El tiempo estimado de entrega de la certificación legalizado por notario, tanto Europeo o Norte Americano, y apostillado es de 30 días. Consultar el precio de autenticación, Apostilla de la Haya (el coste de este gestión no se incluye en el valor de la matricula del programa) .



MATRÍCULA

El proceso de matriculación en ESIES es simple y consta de dos pasos:

- ✓ Paso 1. Descarga el Impreso M - Solicitud de Matricula, www.esies.org/matricula.php.
- ✓ Paso 2. Completa el Impreso M y envíalo al correo electrónico capacitacion@lacamaradequito.com, adjuntando el comprobante de pago por el valor total de matrícula.

Nota.- La inscripción en el programa está supeditada a la evaluación y aceptación por parte del Departamento Académico de ESIES, así como a la existencia de plazas vacantes.

PHONE TABLET



La matricula incluye una Phone Tablet de 7" y los costes de envío a su país de residencia. Este medio tecnológico le permitirá al participante consultar el material didáctico (libro/manual/por módulo) especializado y acceder a la plataforma educativa.

Nota.- El envío de la Phone Tablet esta sujeto a las regulaciones de aduana de cada país; en el caso de que existan prohibiciones en la importación de equipos móviles se enviara una Tablet de las mismas características de la Phone Tablet.

CONSULTAS



Correo electrónico: capacitacion@lacamaradequito.com



1800-227-227



/camaracomercioquito



@CCQuito