

## TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB CUANDOVOLVAMOS.EC

### Términos y Condiciones de Uso

Al hacer uso del Sitio Web CuandoVolvamos.EC , el Usuario acepta de manera expresa todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones aquí establecidos, vigentes al momento en que el Usuario (Proveedor o Cliente) acceda al portal, sin ningún tipo de limitación, entendiendo que se encuentra en capacidad legal para suscribir el presente acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son aplicables al uso del portal, a través de cualquier dispositivo tecnológico, móvil, correo electrónico, etc. Al acceder, suscribirse, navegar y utilizar este Sitio Web o cualquiera de las aplicaciones disponibles, y/o realizar una consulta, inscripción o pago, el Usuario acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación, incluyendo el acápite sobre Privacidad.

El prestador de los servicios ofertados a través de este Sitio Web se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

### 1. Objeto

El objeto del Sitio Web CuandoVolvamos.EC es apoyar a comerciantes, emprendedores, pequeñas, medianas y grandes empresas a llegar a clientes interesados en sus productos o servicios, de forma que puedan transaccionar de una manera segura y ágil y obtengan liquidez que les permita soportar la inminente afectación de sus negocios, causada por la inactividad dictada como medida gubernamental para contrarrestar la crisis sanitaria generada por el COVID-19.

El Sitio Web actúa como un intermediario que proporciona un espacio seguro para el contacto comercial entre Proveedores y Clientes, y las partes lo reconocen como tal, mediante el cual estos últimos pueden adquirir un producto o servicio por adelantado, mientras la entrega se realizará una vez finalizada la medida gubernamental de no movilidad. Este Sitio Web constituye un espacio para comercio electrónico y servicios relacionados, así como como la gestión de pago, por lo que podrá ser modificado en cualquier momento por el administrador, en su presentación, configuración y ubicación, así como en las condiciones de acceso y uso.

Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos garantizar que toda la información esté exenta de errores. Tampoco nos hacemos responsables de errores tipográficos, interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestro portal u otros motivos), así como de información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información.

### 2. Acceso y uso

Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita; sin embargo, el acceso al Sitio Web estará limitado a mayores de 18 años, por lo que el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del portal tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad.

El Sitio Web CuandoVolvamos.EC no será responsable, en ningún caso, del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del sitio, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la web; (iv) pagar por este medio, valores que no resulten del uso específico de este Sitio Web; (v) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de terceros usuarios; (vi) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas del Sitio Web, o de terceros usuarios; (vii) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del administrador o de terceros usuarios; (viii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (ix) obtener o intentar obtener los contenidos, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los fines autorizados.

### **3. Condiciones adicionales para el acceso y oferta**

El uso del Sitio Web está sujeto, en todos los casos, al previo registro del Usuario, mediante el ingreso de datos de identificación, mismos que deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso mediante los datos de identificación del Usuario, remitidos a su correo electrónico, se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de sus credenciales, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión o revelación de los mismos. En caso de cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente al administrador del Sitio Web a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo. Cualquier operación realizada antes de la comunicación se reputará efectuada por el Usuario.

Las ofertas presentadas por CuandoVolvamos.EC son válidas dentro del límite de existencias disponibles, reservándose el derecho de modificar las ofertas con base en su disponibilidad y limitaciones de los Proveedores.

El prestador y administrador del servicio del Sitio Web CuandoVolvamos.EC podrá además brindar al Usuario, el servicio de facturación electrónica en caso de que el Proveedor no lo disponga.

#### **4. Compra finalizada**

Una vez finalizado el proceso de compra, el Cliente recibirá en su correo electrónico registrado una notificación de su transacción con todas las especificaciones, incluido el número de pedido y el código QR de su reserva, como garantía de compra.

La efectividad de la compra quedará sujeta a la conservación del código proporcionado, el cual deberá ser presentado en el establecimiento, a partir del día en el que la autoridad competente declare levantada la medida de no movilidad, y caducará el si el comprador no la hace efectiva en un periodo máximo de 90 días después de levantada la medida de no movilidad.

#### **5. Medios de pago, precios y facturación**

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web CuandoVolvamos.EC sólo pueden ser adquiridos mediante el botón de pagos incluido en el portal. El uso de tarjetas de crédito y/o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en relación con su emisor.

El precio ofertado incluirá los siguientes rubros:

- Precio del producto o servicio: Valor fijado por el Proveedor.
- Gastos del portal: Valor correspondiente a CuandoVolvamos.EC a fin de cubrir los gastos administrativos y operativos del sitio, que ascienden al 5% de cada transacción.
- Impuesto al valor agregado: Todos los precios incluirán el IVA en la oferta del producto o servicio, salvo que por ley esté exento de este impuesto o tenga una tarifa distinta.

El prestador y administrador del Sitio Web efectuará la facturación electrónica al Cliente por la compra realizada; por lo que, para la liquidación al Proveedor, este deberá facturar lo correspondiente al prestador del servicio. La liquidación a cada Proveedor se realizará restando la comisión establecida por el uso del portal. La acreditación se hará por transferencia bancaria en periodos semanales, con corte jueves y pago el viernes.

#### **6. Licitud de los fondos**

El Usuario declara que los valores cancelados a través del Sitio Web no provienen de ninguna actividad ilegal o ilícita. El Usuario exime a CuandoVolvamos.EC y sus administradores y/o gestores, de toda responsabilidad inclusive respecto a terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. El Usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión tanto en el ámbito civil, penal como de cualquier otra índole, así como autoriza a las autoridades competentes para realizar las investigaciones que se consideren pertinentes, de transacciones inusuales o sospechosas tipificadas en las leyes pertinentes provenientes de sus cuentas o tarjetas, particularmente en las relacionadas con prevención de lavado de activos.

#### **7. Límites de responsabilidad**

En ningún caso, el Sitio Web CuandoVolvamos.EC y/o sus gestores serán responsables por: i) productos defectuosos o vicios ocultos que influyan en la expectativa del Cliente; ii) pedidos realizados, utilizando los Clientes datos de pago inexactos o identidad falsa; iii) los términos de la relación

contractual entre Proveedor y Cliente; iv) la efectiva prestación del servicio o entrega del producto; v) eventuales reclamaciones o controversias entre Proveedor y Cliente.

El Usuario reconoce que CuandoVolvamos.EC es un mero intermediario, que facilita un espacio para el comercio seguro en tiempos de crisis, por lo que las partes acuerdan mantenerlo indemne de cualquier reclamo que pudiera surgir; este compromiso se extiende a favor de los gestores del portal web CuandoVolvamos.EC.

## **8. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web, relativos a los servicios de CuandoVolvamos.EC (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, "look-and-feel", audio y vídeo, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta), pertenecen exclusivamente a sus gestores. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del titular.

## **9. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la relación entre CuandoVolvamos.EC y el Usuario, así como la relación entre CuandoVolvamos.EC y los proveedores o los prestadores de los servicios de cobro, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del centro.

## **Política de privacidad**

CuandoVolvamos.EC pone a consideración del Usuario, las políticas de privacidad al momento de recabar, utilizar y proteger la información personal que usted nos proporciona a través de este Sitio Web.

### **1. Obtención de la información**

Cuando el Usuario ingresa a este Sitio Web, lo hace de manera anónima; no obstante, la única información personal que guardamos es la que el Usuario desea proporcionarnos.

CuandoVolvamos.EC utiliza una tecnología estándar para obtener información acerca de cómo usted utiliza nuestro sitio (datos como la dirección IP, cookies, que permitirán identificar su navegador o su cuenta en nuestro Sitio Web, información relacionada con hábitos de pago, movimientos y transacciones a través del sitio CuandoVolvamos.EC, o cualquier otra información relacionada y generada por tu interacción con nuestro portal de pago y transacciones derivadas). En tal virtud, no utilizamos la información relacionada con los nombres de dominio que recogemos para identificarle personalmente, sino que se recopilará para calcular el número de visitas, el promedio de tiempo que se invierte visitando el sitio, las páginas consultadas, etc. Esta información, la utilizamos para medir el uso de nuestro sitio y mejorar sus contenidos.

## **2. Seguridad**

Este Sitio Web tiene en marcha medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Cuando se recogen datos a través del Sitio Web, recogemos sus datos personales en un servidor seguro. Nosotros usamos programas de protección en nuestros servidores. Cuando recopilamos información de tarjetas de pago electrónico, se utilizan sistemas de cifrado seguro, que codifica la misma evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada y toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas. Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento, en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones le solicitemos una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que Ud. es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

## **3. Utilización de información**

La información personal y/o bancaria que el Usuario proporciona a CuandoVolvamos.EC al ingresar en cualquiera de los campos creados para su utilización, es usada solamente para atender su requerimiento y para proporcionarle una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos, de nuestros servicios. No compartimos su información personal con otras personas, empresas o instituciones.

## **4. Enlaces**

El Sitio Web puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o páginas web; tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros u otros sitios, ni por cualquier tercero a quien se transfieran sus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

## **5. Autorizaciones**

El tratamiento de los datos personales realizados por CuandoVolvamos.EC requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Usuario, titular de dichos datos. El Sitio Web en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso, la autorización será dada por el Usuario ya sea ciente o proveedor y en ésta se podrá verificar que éste conoce y acepta que CuandoVolvamos.EC recogerá y utilizará la información para los fines detallados en esta Política de Privacidad.