

Oficio Nro. SENAE-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Asunto: Afectación severa en el servicio de Ventanilla Única Ecuatoriana

Señor Magíster
Carlos Alberto Muentes Macías
Director Ejecutivo Encargado
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO -
AGROCALIDAD

Señor Doctor
Jaime Cristobal Cepeda Campaña
Director Ejecutivo
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS
NATURALES NO RENOVABLES

Señora Magíster
Ana Karina Ramírez Gómez
Directora Ejecutiva
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA
SANITARIA - ARCSA, DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

Señor
Grad. Fabián Fuel Revelo
Jefe del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
COMANDO CONJUNTO

Señor Magíster
Ralph Riad Assaf Nader
Director Ejecutivo (E)
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN

Señora Economista
Carla María Muirragui Palacios
Viceministra de Producción e Industrias
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y
PESCA

Señor Ingeniero
Pedro José Álava González
Ministro de Agricultura y Ganadería
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Señora Abogada

Oficio Nro. SENAE-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Alexandra Vela Puga
Ministra de Gobierno
MINISTERIO DE GOBIERNO

Señor Ingeniero
Juan Carlos Bermeo Calderón
Ministro de Energía y Recursos Naturales No Renovables
MINISTERIO DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES

Señor Abogado
Andrés Arens Hidalgo
Viceministro de Acuicultura y Pesca
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señorita Magíster
Dana Bethsabe Zambrano Zambrano
Subsecretaria de Recursos Pesqueros
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señorita Ingeniera
Diana Estefanía Poveda Lazo
Subsecretaria de Calidad e Inocuidad
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señor Magíster
Julio José Prado Lucio Paredes
Ministro de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señor Magíster
Daniel Eduardo Legarda Touma
Viceministro de Comercio Exterior
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señor Economista
Marco Rodrigo Cifuentes Valencia
Director de Defensa Comercial
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Oficio Nro. SENAE-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

PESCA

Señor Magíster
Carlos Martín Echeverría Cueva
Director Ejecutivo
SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

Señora Máster
María Sara Jijón Calderón, LLM
Directora General
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Señora Doctora
Ximena Patricia Garzón Villalba PhD.
Ministra de Salud Pública
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Señor Magíster
Edy Rolando Quizhpe Ordoñez
Director Nacional de Discapacidades
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
En su Despacho

De mi consideración:

En relación al comunicado oficial publicado el día de hoy por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), a través de sus canales de comunicación, en el que se informa:

“(...) se encuentran suspendidos temporalmente los siguientes servicios: Ecuapass, Ventanilla Única Ecuatoriana, Mesa de servicios y el sitio web institucional www.aduana.gob.ec, debido a un incidente en la infraestructura tecnológica del SENAE. Nos encontramos trabajando para restablecer los servicios lo más pronto posible, lo cual será informado oportunamente a través de los medios oficiales.”

Al respecto, y considerando que, ante lamentable incidente, las operaciones de comercio exterior deben mantener su continuidad causando el menor impacto posible a los usuarios externos, solicitamos muy comedidamente de la colaboración de las entidades a quienes representan, a fin de que se activen los diferentes planes de contingencia establecidos para el efecto, esto puede ser la aplicación de un flujo manual (recepción de solicitudes físicas, emisión de certificados físicos, demás).

Oficio Nro. SENA-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Cabe indicar que a nivel de las declaraciones aduaneras de importación y exportación se receptorán los documentos físicos antes mencionados, siempre y cuando cumplan con las siguientes características mínimas:

- Ruc del importador
- Razón social
- Subpartida arancelaria
- Cantidad del producto (en caso de que aplique)
- Peso Neto (en caso de que aplique)
- O cualquier otro elemento que la entidad considere necesario
- Fecha de fin de vigencia [Se sugiere que, el tiempo de vigencia del documento debería ser mínimo, a fin de habilitar los controles 100% electrónicos, una vez que se restablezca el servicio]

Así también para mantener el control en las operaciones es importante que se remita a la Subdirección General de Normativa Aduanera, a través Quipux, los nombres de los funcionarios autorizados para firmar los documentos que serán emitidos físicamente.

Cabe indicar que a través de esta misma vía les estaremos informando una vez que los servicios sean restablecidos a fin de que se desactive el plan de contingencia aplicado por cada entidad.

Agradecida de antemano por la colaboración brindada por cada una de las entidades a quienes representan.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sra. Carola Soledad Rios Michaud
DIRECTORA GENERAL

Anexos:

- comunicado_oficial_senae_16.02.22.zip
- primer_diagnostico_de_la_indisponibilidad_de_los_servicios_vue.zip

Copia:

Señora Ingeniera
Elba Elizabeth Encalada Elizalde
Directora de Tecnologías de la Información y Comunicación
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO - AGROCALIDAD

Señora Ingeniera

Oficio Nro. SENAE-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Viviana Alexandra Subia Villacis
Especialista Técnico en Control y Fiscalización Hidrocarburífera
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES
NO RENOVABLES

Señor Ingeniero
Guido Rafael Iturralde Segovia
Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones
AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA -
ARCSA, DR. LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ

Señorita Ingeniera
Lida Alexandra Maldonado Pincay
Analista Administrativo Zonal 3
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN

Señor Ingeniero
Daniel Antonio. Marcillo Valarezo.
Director de Reglamentación
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN

Señor Ingeniero
Fausto Danilo Chancusig Guerrero
Especialista de Reglamentación Ingeniero Electrico 2
SERVICIO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN

Señor Ingeniero
Marlon Esteban Martinez Baldeon
Analista de Estudios Economicos y Comerciales 2
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señor
Jose Bolivar Murillo Pozo
Director de Administración de Infraestructura y Seguridad de T.I.
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Señorita Ingeniera
Mayra Mercedes Ponce Vélez
Directora de Diseño e Implementación de Tecnologías de la Información
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Señor Coronel En Servicio Pasivo
Max Guillermo Campos Gallegos
Viceministro del Interior
MINISTERIO DE GOBIERNO

Señorita Magíster
Valeria Nataly Mariño Cruz
Directora de Diseño e Implementación de TI
MINISTERIO DE GOBIERNO

Señora Ingeniera
María Gabriela Altamirano Mateus

Oficio Nro. SENA-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Técnico de Licenciamiento y Protección Radiológica
MINISTERIO DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES

Señor Ingeniero
Pedro Xavier Moreira Valenzuela
Analista de Gestión Acuicola 2
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señorita Ingeniera
Yomaira Angelica Avilés Anchundia
Analista de Desarrollo TIC 2
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señor Economista
Marcelo Gabriel Cañarte Villacreses
Director de Supervisión, Verificación y Certificación de Origen
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señora Licenciada
Maria Fernanda Noblecilla Paez
Analista de Tecnologías de la Información 3
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señorita Magíster
Yovana Alejandra Carrion Ramirez
Especialista de Defensa Comercial
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR, INVERSIONES Y PESCA

Señora Licenciada
Alba Marcela Yumbla Macías
Especialista en Gestión de la Calidad
SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

Ingeniero en Sistemas
Alex Sandor Anchaluisa Castillo
Especialista en Tecnologías de la Información y Comunicación
SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

Señor Economista
Robin Giovanni González Echeverría
Director de Control de Producción Nacional
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Señorita Ingeniera
Grecia Maritza Ortíz Matuhura
Directora de Gestión de Servicios Informáticos
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Vicealmirante
Carlos Horacio Vallejo Game
Subdirector General de Operaciones

Señor Especialista

Oficio Nro. SENA-SENAE-2022-0229-OF

Guayaquil, 16 de febrero de 2022

Lenin Isaac Castro Pilapaña
Subdirector General de Normativa Aduanera

Señor Licenciado
Alvaro Ivan Coronel Arellano
Director Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información

Señor Magíster
Juan Carlos Viera Velasco
Director de Tecnologías de la Información

Señor Ingeniero
David Mussolini Chaug Coloma
Director de Mejora Continua y Normativa

Señora Magíster
Karem Stephanie Rodas Farias
Jefe de Calidad y Mejora Continua

Señor Magíster
Nicolas Eddie Pulgar Sampedro
Jefe de Desarrollo en Sistemas

Señor Magíster
Hector Xavier Piza Carrasco
Analista de Mejora Continua y Normativa